ANDRÉS FABIÁN CASTAÑO SÁNCHEZ

TECNICO DE SOPORTE

Calle 20 N 1-47 sur B/ la estación
Ibagué - Tolima
andresfabian23@gmail.com
3204649622

EDUCACIÓN

TECNÓLOGO EN ELECTRONICA

Universidad de Ibagué
Ibagué - 2008

CURSOS

- Cisco - ccna routing and switching 2016.
- Configuración de sistema de Control4.
- Formación en programación y desarrollo de aplicaciones WEB. UPB y Mintic 2021.

HABILIDADES

- Soporte técnico TI.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos TI.
- Análisis y resolución de fallas.
- Trabajo autónomo.
- Autoaprendizaje

PERFIL PROFESIONAL

Tecnologo electrónico con más de 7 años de experiencia en instalación, configuración y soporte técnico de infraestructura tecnológica, redes de telecomunicaciones, CCTV, domótica y cableado estructurado. He trabajado en soporte de campo para usuarios finales de dispositivos IOT, experiencia en supervisión y coordinación de contratistas. Conocimientos en Cisco CCNA Routing & Switching, Ubiquiti, Control 4 y desarrollo de aplicaciones web.

EXPERIENCIA

TECNICO DE CAMPO

CASAS AUTOMATICAS SAS BIC

Noviembre 2020 - Actual

- Ensamble, configuración, instalación y mantenimiento de equipos de IOT de la marca Casas automáticas y Control4.
- Actualizaciones de firmware y drivers para integración de dispositivos IOT con sistema de Control4.
- Soporte telefónico, remoto y en sitio para dispositivos IOT de usuarios finales y dealers de control 4.
- Creación de manuales de usuario y detección de fallas para dispositivos IOT y soluciones tecnológicas desarrolladas por la empresa.
- Configuración, instalación y mantenimiento de Routers, Switches, Access point, CCTV, controles de acceso y cerraduras biométricas.
- Instalación y mantenimiento de redes de cableado estructurado.
- Ensamble, configuración y mantenimiento de los sistemas de llamados a enfermeras y sistemas de emergencias para el hospital Federico Lleras Acosta.
- Gestión de repuestos y componentes electrónicos necesarios para mantenimientos electrónicos.
- Capacitación técnica y operativa del personal de mantenimiento, administrativo y hospitalario en los desarrollos tecnológicos de llamados a enfermeras y sistemas de emergencias.
- Coordinación y asignación de tareas de instalación y mantenimiento a técnicos de campo.
- Coordinación de los trabajos realizados por contratistas.
- Acompañamiento y elaboración de actas de entrega

TECNICO DE CAMPO

FASOF SAS

Septiembre 2019 - Enero 2020

Junio 2020 - Agosto 2020

Proyecto AUS Mintic

- Estudio de campo de las zonas rurales beneficiadas con el proyecto zonas WIFI.
- Instalación y configuración de la infraestructura de telecomunicaciones necesaria para la prestación del servicio (Enlaces satelitales con vsat Idirect, Router Microtik y Access point Cambium Networks).
- Instalación de tableros eléctricos y sistemas de puesta a tierra.
- Pruebas de cobertura, navegación, portal cautivo y test de velocidad de la zona WIFI.
- Toma del registro fotográfico necesario para el proceso de comisionamiento.
- Acompañamiento y subsanación de pendientes durante el proceso de interventoría.

TECNICO DE CAMPO - CONTRATISTA

DISTRICEZ

Abril 2019 - Mayo 2019

- Migración de enlaces satelitales de internet para escuelas rurales - Proyecto KVD

TECNICO III - PROFESIONAL RADIO ENLACES

SERVIOLA SAS - COLVATEL

Mayo 2018 - Marzo 2019

- Configuración e instalación de radio enlaces de microondas Nokia, SIAE y Ericsson para clientes corporativos.
- Configuración e instalación de equipos de red de ultima milla (Routers Cisco, Juniper y demarcadores de F.O).
- Instalación de teléfonos IP.
- Elaboración de cruzadas con pathcord de fibra óptica para la habilitación de servicios corporativos.
- Elaboración de informes de factibilidad, instalación y mantenimiento de los servicios prestados por la empresa.
- Diligenciamiento de los formatos de inventario.
- Disponibilidad para atención de fallas en horario extendido.

TECNICO DE CAMPO

RED DE INGENIERIA - INRED

Febrero 2016 - Julio 2016

- Desinstalación de enlaces satelitales de internet Kioscos Vive Digital - Fase 1
- Estudio de campo de las escuelas rurales beneficiadas con el proyecto Kioscos Vive Digital - Fase 2.
- Instalación y configuración de la infraestructura de telecomunicaciones y redes necesaria para la prestación del servicio (Enlaces satelitales con vsat Idirect, Adaptadores telefónicos analógicos).
- Instalación de tableros eléctricos y sistemas de puesta a tierra.
- Instalación y configuración de la red WIFI (Access point).
- Toma del registro fotográfico necesario para el proceso de comisionamiento.
- Acompañamiento y subsanación de pendientes durante el proceso de interventoría.

SUPERVISOR DE CAMPO

I-COMM SOLUTIONS

Abril 2015 - Diciembre 2015

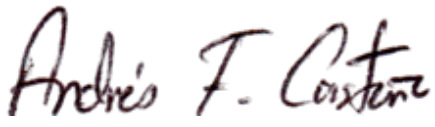
- Supervisión de la instalación de puntos vive digital PVD según los requerimientos técnicos y planos arquitectónicos.
- Realizar el inventario, instalación y configuración de los equipos que conforman la red LAN (Cámaras IP, Switches, Access point y servidores).
- Realizar las pruebas de software, red y eléctricas estipuladas en los formatos de protocolos de pruebas.
- Capacitar al personal administrativo encargado de la operación del punto vive digital.
- Gestionar el cambio de equipos defectuosos y visitas de interventoría para realizar la entrega y puesta en funcionamiento de los puntos vive digital.
- Gestionar ante las alcaldías las certificaciones correspondientes para realizar la entrega de los puntos vive digital.

TECNICO DE CAMPO - CONTRATISTA

DISTRICEZ

Octubre 2013 - Diciembre 2014

- Estudio de campo de las escuelas beneficiadas con el proyecto kioscos vive digital - Fase 2.
- Configuración e instalación de la infraestructura de telecomunicaciones y redes necesarias para el servicio (Enlaces satelitales vsat Skyedge 2, Adaptadores telefónicos y access point).
- Instalación y configuración de la red LAN.
- Instalación de tablero eléctrico, regulador de voltaje y SPT.
- Instalación y configuración de radios Radwin y Ubiquiti para servicios de internet en instituciones publicas del departamento de Boyacá.
- Toma de registro fotográfico necesario para el proceso de comisionamiento de los servicios instalados.



Firma